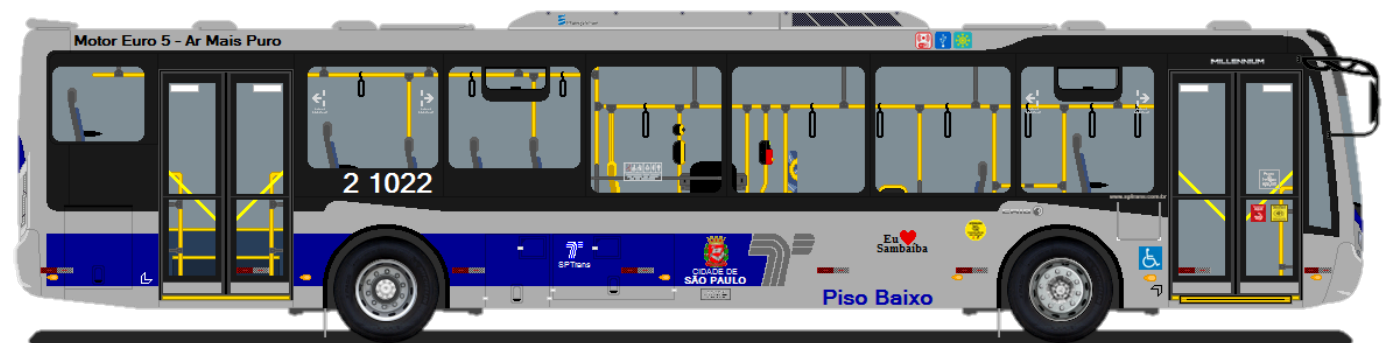


Eu 
Sambaíba

S A M B A Í B A

TRANSPORTES URBANOS LTDA.





CERTIFICADOS ISO - SAMBAÍBA



Bureau Veritas Certification

SAMBAÍBA TRANSPORTES URBANOS LTDA.

Avenida João Simão de Castro, 2100, Vila Sabrina - 02141-000 - São Paulo/SP - Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliada e encontrada em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

TRANSPORTE COLETIVO URBANO VÁRIO DE PASSAGEIROS.

Data de Início do Ciclo de Certificação: 12-12-2021
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 21-01-2025
Validade do certificado anterior: 22-01-2022
Data da auditoria de recertificação/certificação: 05-12-2021
Data de Aprovação Original: 04-12-2006
Certificado N°. BR037432 Versão: 1 Data da Revisão: 12-12-2021

Bruno Bumbardin Moreira
Gerente Técnico

Escopo de Certificação: Atividade Especial de Serviço Urbano, 100, Rua C, nº 400 - Vila Conselheiro, 06209-170 - São Paulo - SP, Brasil
Bureau Veritas Certification e os requisitos de escopo deste certificado e a aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gestão somente podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, consulte para 0800-123456789.

Bureau Veritas Certification

SAMBAÍBA TRANSPORTES URBANOS LTDA.

Avenida João Simão de Castro, 2100, Vila Sabrina - 02141-000 - São Paulo/SP - Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliada e encontrada em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 14001:2015

Escopo de Certificação

TRANSPORTE COLETIVO URBANO VÁRIO DE PASSAGEIROS.

Data de Início do Ciclo de Certificação: 12-12-2021
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 21-01-2025
Validade do certificado anterior: 22-01-2022
Data da auditoria de recertificação/certificação: 05-12-2021
Data de Aprovação Original: 04-12-2006
Certificado N°. BR037433 Versão: 1 Data da Revisão: 12-12-2021

Bruno Bumbardin Moreira
Gerente Técnico

Escopo de Certificação: Atividade Especial de Serviço Urbano, 100, Rua C, nº 400 - Vila Conselheiro, 06209-170 - São Paulo - SP, Brasil
Bureau Veritas Certification e os requisitos de escopo deste certificado e a aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gestão somente podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, consulte para 0800-123456789.

BUREAU VERITAS Certification

SAMBAIBA TRANSPORTES URBANOS LTDA.

Avenida João Simão de Castro, 2100, Vila Sabrina - 02141-000 - São Paulo/SP - Brasil

Este é um certificado multi-site, cujo alcance está listado na (s) página (s) página (s)

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da Organização acima mencionada foi avaliada e encontrada em conformidade com os requisitos da norma detalhada abaixo:

ISO 39001:2015

Escopo de Certificação

TRANSPORTE COLETIVO URBANO VÁRIO DE PASSAGEIROS.

Data de aprovação Original: 19 de Outubro de 2023
Validade do Certificado anterior: N/A
Data da auditoria de recertificação/certificação: 18 de Agosto de 2023
Data de início do ciclo de recertificação/certificação: 18 de Outubro de 2023
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 9 de Outubro de 2026

Certificado N°. BR040645 Versão: 1 Data da Revisão: 18 de Outubro de 2023

Bruno Bumbardin Moreira

Rua Paul. 432, Santa Paula - 08541-170 - São Carlos do Sul/SP - Brasil

Escopo de Certificação: Atividade Especial de Serviço Urbano, 100, Rua C, nº 400 - Vila Conselheiro, 06209-170 - São Paulo - SP, Brasil
Bureau Veritas Certification e os requisitos de escopo deste certificado e a aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão podem ser obtidos consultando a Organização.
Para verificar a validade deste certificado, ligue para +55 11 2000 0800.

Página 1/2



OBJETIVOS



- **Redução de emissão de gases poluentes;**
- **Mitigação das mudanças climáticas;**
- **Saúde Pública;**
- **Melhoria da qualidade de vida urbana.**



GRUPO DE TRABALHO



SAMBAÍBA G1

MBB

VIBRA

INNOSPEC

Acompanhamento SPTRANS



SUPORTE MBB



- **Análise de ocorrências;**
- **Acompanhamento do piloto B15;**
- **Acompanhamento por tema de SCR ;**
- **Acompanhamento de falhas por perda de potência ;**
- **Visita presencial.**



PONTOS DE ALERTA



- **Aumento de saturação dos filtros de recebimento;**
- **Aumento de saturação dos filtros das bombas de abastecimento;**
- **Perda de potência da frota;**
- **Após o início do B15 nossa frota OF-1721 passou a despotenciar;**
- **Encontrada borra em excesso no tanque da garagem, mesmo após limpeza do mesmo no período de 30 Dias;**
- **Encontrado B15 aparentemente contaminado na G1.**



OCORRÊNCIAS - SCR



- **Catalizador;**
- **Bico Injetor do Arla.**





AMOSTRAS RETIRADAS EM MAIO/2023 (FILTROS DE COMBUSTÍVEL - VEÍCULOS)





AMOSTRAS RETIRADAS EM 17/02/2023 (TANQUE DE ABASTECIMENTO)





AMOSTRAS RETIRADAS EM ABR/2023 (FILTROS DE COMBUSTÍVEL - VEÍCULOS)





AMOSTRAS RETIRADAS EM ABR/2023 (FILTROS DE COMBUSTÍVEL - VEÍCULOS)





AMOSTRAS RETIRADAS EM JUNHO/2023 (FILTROS DE COMBUSTÍVEL - VEÍCULOS)



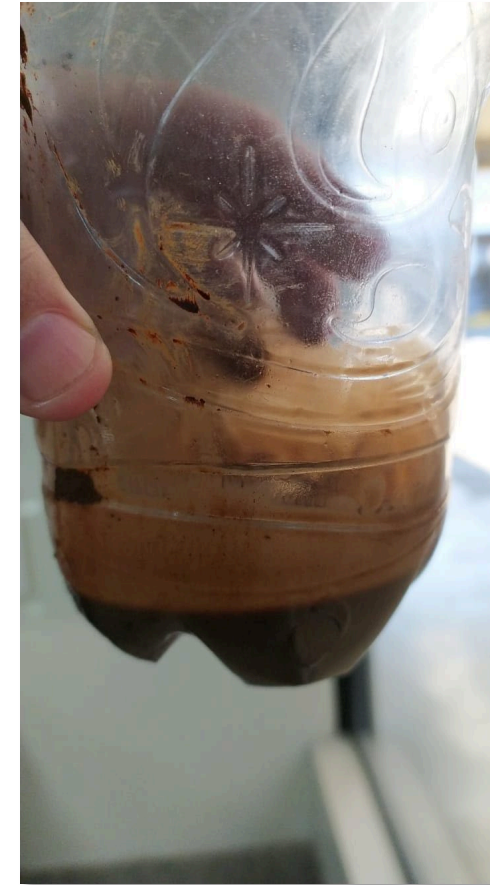


COLETA DE AMOSTRAS DE COMBUSTÍVEL PARA ANÁLISE



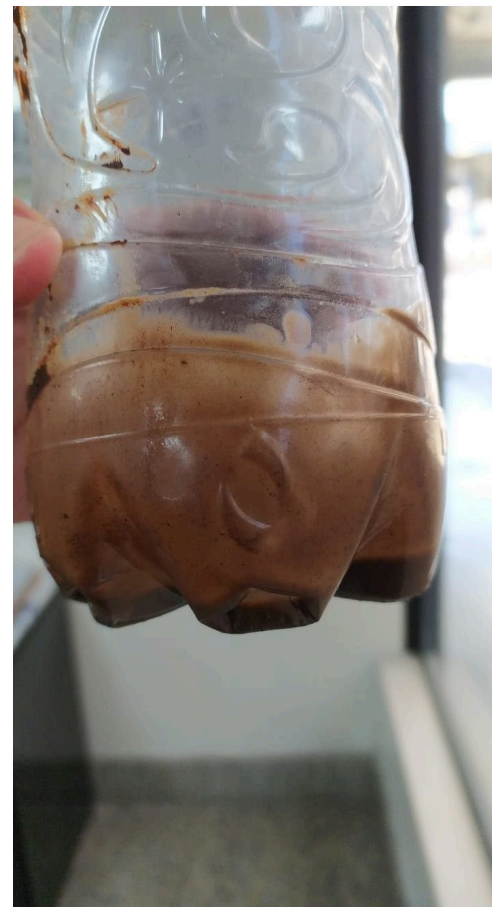
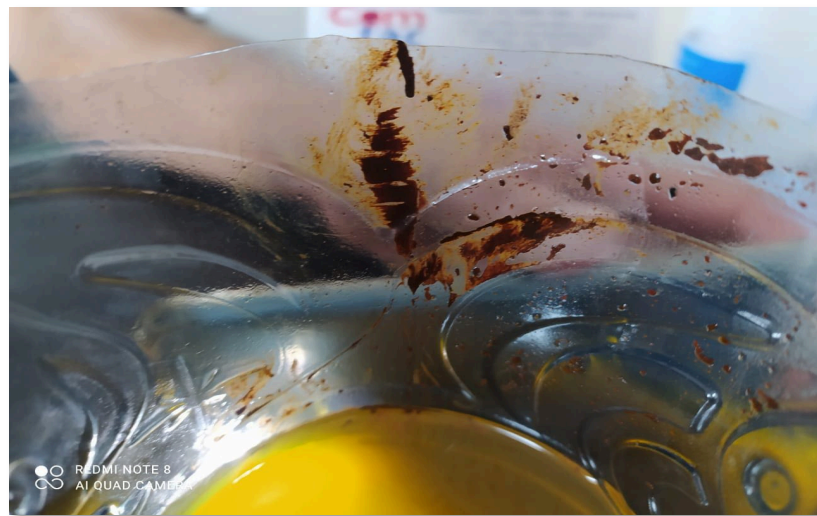


AMOSTRAS DE DIESEL CONTAMINADO (TANQUE DE COMBUSTÍVEL)





AMOSTRAS DE DIESEL CONTAMINADO (TANQUE DE COMBUSTÍVEL)





AMOSTRAS DE DIESEL CONTAMINADO (TANQUE DE COMBUSTÍVEL)





LIMPEZA DOS TANQUES DE COMBUSTÍVEL



Eu 
Sambaíba

IMAGENS









MAPA DE CONSUMO



- **Aumento de 13% de consumo de Diesel com a utilização do Biodiesel B15.**



CONSUMO (FILTRO DIESEL)



- **Com a utilização do B15 tivemos um custo adicional de mais de R\$ 1.000.000,00 de reais, somente de filtros, tivemos que alterar a troca por quilometragem, de 30.000 para 4.500 quilômetros.**



ASSUNTOS DIVERSOS



- **Reunião de acompanhamento semanal com Sambaíba, Vibra, Innospec e Mercedes-Benz;**
- **Teste de estanqueidade dos tanques da garagem: 1 por ano ;**
- **Programa de estanqueidade dos tanques das carretas: 1 a cada 2 anos.**



HISTÓRICO



Apresentaram entupimento dos filtros separadores e filtro diesel ocasionando perda de potencia

- ***Filtros da bomba de abastecimento trocado bimestral**
- *** Filtros diesel e separador eram trocados a cada 30.000 Km tivemos que antecipar para 20.000 (já alterado no plano de manutenção)**

Obs: Só não tivemos mais ocorrências na operação devido a trabalhos preventivos que realizamos diariamente na manutenção.

OCORRÊNCIAS



DATA	Prefixo	Tecnologia	Mot	Linha	Hora Ocorr.	Defeito Alegado	Defeito Real	Serviço executado	Grupo de defeito	Setor
07/01/2023	045	0500-U C/AR	3803	637P-10	16:19	Motor Fumaçando	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
16/01/2023	042	0500-U C/AR	3837	6414-10	17:24	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
27/01/2023	314	0500-UDA	1847	6200-10	06:51	Sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
31/01/2023	054	18280-VW	2764	7550-10	06:42	Vazamento de óleo Motor	FILTRO DE OLEO MOTOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
15/02/2023	355	0500 UA C/AR	3745	6291-10	14:54	Motor sem força	FILTRO DE AR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
20/02/2023	152	0500-UA	1503	6291-10	15:46	Cortando aceleração	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
25/02/2023	950	18280-VW	3745	6291-10	16:11	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
13/03/2023	326	0500-UDA	1567	5300-10	20:41	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
16/03/2023	145	0500-UA	1957	6291-10	11:05	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
03/04/2023	937	18280-VW	554	7245-10	05:15	Luz no painel	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
03/04/2023	063	18280-VW	996	709P-10	05:21	Luz no painel	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
05/04/2023	374	0500 UA C/AR	3271	709M-10	19:35	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
22/04/2023	149	0500-UA	746	6291-10	05:15	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
26/04/2023	940	18280-VW	554	7245-10	06:30	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
21/05/2023	950	18280-VW	3776	6291-10	16:59	Motor sem força	FILTRO DE AR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
14/06/2023	045	0500-U C/AR	3579	6422-10	15:59	Motor sem força	OLEO DE MOTOR E FILTRO	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
17/06/2023	150	0500-UA	3068	6291-10	00:08	Motor falhando	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
19/06/2023	149	0500-UA	3209	7550-10	18:19	Motor sem força	FILTRO DE AR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
21/06/2023	086	18280-VW	2479	709P-10	16:35	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
23/06/2023	152	0500-UA	96	6291-10	05:22	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
24/06/2023	144	0500-UA	3471	6291-10	08:53	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
25/06/2023	927	18280-VW	3395	6291-10	15:34	Motor fraco	FILTRO DE AR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
26/06/2023	301	0500-UDA	471	5300-10	07:50	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
26/06/2023	933	18280-VW	1475	6422-10	08:01	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
30/06/2023	318	0500-UDA	1414	5300-10	05:50	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
01/07/2023	950	18280-VW	3926	6291-10	16:10	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
01/07/2023	065	18280-VW	3761	6291-10	18:34	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
03/07/2023	928	18280-VW	1225	6414-10	05:21	Cortando aceleração	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
04/07/2023	962	0500-U C/AR	1360	7245-10	09:24	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
10/07/2023	084	18280-VW	1900	709G-10	13:43	Vazamento de óleo	FILTRO DE OLEO MOTOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
12/07/2023	323	0500-UDA	3019	6200-10	06:01	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
13/07/2023	327	0500-UDA	1247	7550-10	06:48	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
13/07/2023	321	0500-UDA	3803	6200-10	15:35	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
14/07/2023	139	0500-UA	96	6291-10	04:37	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
14/07/2023	141	0500-UA	1865	6291-10	06:02	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
17/07/2023	328	0500-UDA	954	7550-10	06:08	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
20/07/2023	073	18280-VW	3523	6291-10	05:50	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
31/07/2023	309	0500-UDA	2681	6200-10	07:10	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
02/08/2023	308	0500-UDA	1120	6200-10	10:11	Sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
02/08/2023	926	18280-VW	2479	709P-10	16:04	Turbina	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
20/08/2023	950	18280-VW	3803	6291-10	15:45	Motor sem força	FILTRO DE AR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
23/08/2023	079	18280-VW	3952	709P-10	15:13	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
27/08/2023	059	18280-VW	3232	6291-10	09:54	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
02/09/2023	924	18280-VW	3933	6291-10	15:26	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
06/09/2023	329	0500-UDA	1463	6200-10	22:00	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
18/09/2023	377	0500 UA C/AR	2170	7550-10	15:30	Temperatura alta	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
26/09/2023	075	18280-VW	3270	7245-10	20:56	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
02/10/2023	941	18280-VW	3438	RESERVADO	02:08	Motor Fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
04/10/2023	053	18280-VW	3776	6291-10	15:01	Motor sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
04/10/2023	072	18280-VW	3971	709P-10	18:58	Luz de falha no sistema EGR	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
08/10/2023	141	0500-UA	3925	6291-10	15:11	Sem força	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
31/10/2023	379	0500-UDA C/AR	1417	6200-10	21:26	Entrada de ar	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
08/11/2023	381	0500-UDA C/AR	1748	6200-10	08:18	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
10/11/2023	300	0500-UDA	70	5300-10	05:00	Cortando aceleração	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA
10/11/2023	315	0500-UDA	1212	6200-10	20:40	Motor fraco	FILTRO DIESEL E SEPARADOR	TROCADO PEÇA	MOTOR	MECÂNICA

FILTROS DO TANQUE DIESEL





HISTÓRICO



Bomba de Oleo diesel com problemas inicio B12

Aumento na presença de impurezas nos filtros

contaminação do sistema de filtragem da frota

FILTROS DO TANQUE DIESEL



FILTROS DO TANQUE DIESEL





HISTÓRICO



Bico injetor com problemas após o uso do B12

Limpeza dos Tanques

Carros perdendo a força

Obs.: Segue os laudos das concessionárias após análise dos veículos com problemas no sistema de combustível.



o, uso ou entrega a terceiros, sem nossa autorização, expõe o infrator a sanções legais.



BOSCH

Tecnologia para a vida

AVALIAÇÃO TÉCNICA



Diesel Center

1. Origem da reivindicação

Produto / Peça Bosch

- Equipamento original
 Mercado de Reposição

Dentro do prazo de Garantia Bosch

- Sim
 Não

Danos consequentes

- Sim
 Não

Relatório BWS

- Sim
 Não

N.º 1484

2. Dados

2.1 Cliente

Nome / Razão: KBPX Administração e Partic
Contato: Sr. Adriano
Telefone: 11 4366-3300
E-mail: [Não Informado](#)
Bairro: Av. Carlos lacerda, 3003
Município: São Paulo UF SP

2.2 Veículo

Concessionária: Adivel Caminhões e Onibus Ltda
Contato: Sr; Sidnei Xandu
Marca: VW Modelo: 18.280 OT LE
Placa: CCU4606 Chassi: 953258S46KR911114
Km / Hora: 135330 Data / venda: 29-abr-19
Combústivel: DIESEL

2.3 Produto / Peça

N.º de Tipo	0445020207 - 186	Descrição	Bomba CP3 - Injetor Crin	Sig.F.Bosch	115
Data / venda	29-abr-19	N.º de Série	01338 - 4189/4190/4191/4196/4197/0737		
Km / Hora	135330	Sigla / Prod.	18-01-07 / 81917		

3. Condições do produto no recebimento (ex.: lacres, danos, embalagem, etc)

Produto recebido sem danificações internas e sem marca de violação, produto lacrado.

4. Descrição da reclamação do cliente (Ex.: Perda de potência)

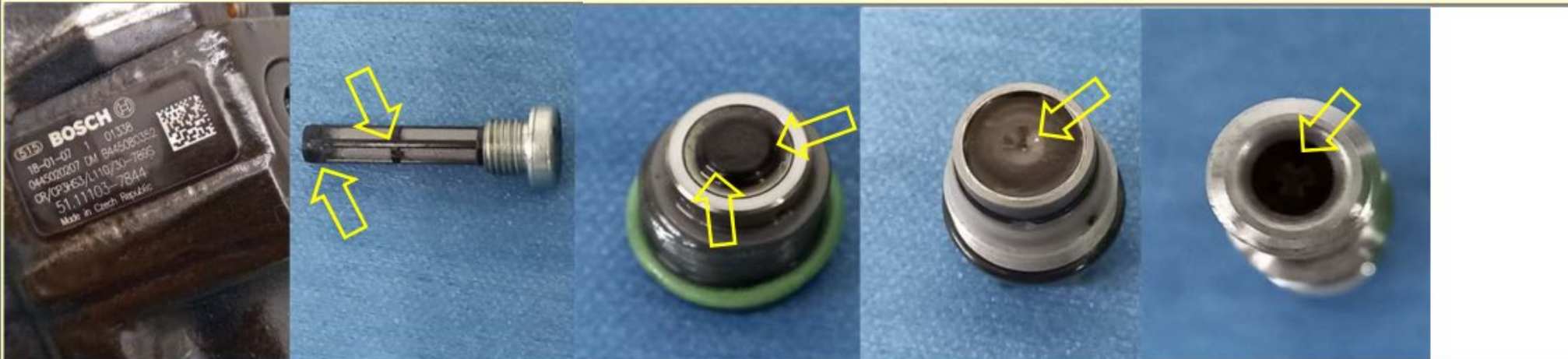
Reclamação do cliente " Falha Alternador e Pressão Common Rail ".

5. Condições do estado das peças analisadas



© Robert Bosch Limitada. O conteúdo deste document

7 . Características das danificações (Fotos do produto analisado, mostrando as principais danificações (sempre que possível / necessário)



8 . Conclusão do Exame

GARANTIA RECUSADA

9 . Contestação de Laudo

Não

Serviço Autorizado Bosch

PH Diesel Ltda

N.º de Cliente Bosch

16465300

Telefone

11

-

4318-9040

Município

SÃO CAETANO DO SUL

UF

SÃO PAULO

Técnico responsável:

Rubens Algazi

Ass./ Data:



31/05/2021



VALORES GASTOS = SISTEMA DE DIESEL EM GERAL					
DESCRIÇÃO	2021	2022	2023	CUSTO TOTAL	%
CHASSIS MERCEDEZ					
BICOS INJETORES MERCEDEZ					
BOMBA DE ALTA PRESSAO MERCEDEZ					
CANETAS DO BICOS MERCEDEZ	R\$ 52 510.00	R\$ 73 325.50	R\$ 98 846.32	R\$ 224 681.82	88.24%
CHASSIS VOLKSWAGEN					
BICOS INJETORES VOLKSWAGEN					
CANETAS DO BICOS VOLKSWAGEN					
COMNOILRAIL VOLKSWAGEM					
BOMBA DE ALTA PRESSAO VOLKSWAGEN	R\$ 69 159.66	R\$ 87 154.52	R\$ 113 081.60	R\$ 269 395.78	63.51%
CHASSIS VOLVO					
COMNOILRAIL VOLVO					
SUPORTE FILTRO RACOR VOLVO					
BOMBA DE ALTA PRESSAO VOLVO					
CANETAS DO BICOS VOLVO					
BICOS INJETORES VOLVO	R\$ 95 956.00	R\$ 98 103.21	R\$ 116 658.21	R\$ 310 717.42	21.57%
SETOR DE ABASTECIMENTO					
ELEMENTOS FILTRANTES	R\$ 1 505.00	R\$ 3 282.00	R\$ 3 729.00	R\$ 8 516.00	147.77%
FILTROS COALECENTES SERAPADORES	R\$ 1 505.00	R\$ 4 840.00	R\$ 5 785.00	R\$ 12 130.00	284.39%
LIMPEZAS DOS 3 TANQUES DE 30MIL LITROS	R\$ 39 812.21	R\$ 43 348.00	R\$ 46 855.00	R\$ 130 015.21	17.69%
TOTAL POR ANO	R\$ 260 447.87	R\$ 310 053.23	R\$ 384 955.13	R\$ 955 456.23	47.81%

Eu  Sambaíba